

Příloha č.1: Ceník služeb a přehled garantovaných servisních časů CloudPRO platný od 1.7.2016

Podpora IAAS (MS Azure continue service)	doba trvání v letech	cena/server/mesíc	Ročně při smlouvě na 2 roky	Ročně při smlouvě na 3 roky	Ročně při smlouvě na 5 let	Množství servisních hodin/měsíc/s server	Reakční doba	Pracovní doba/servisní čas	Čas pro vyřešení					
									Kritická důležitost	Vysoká důležitost	Střední důležitost	Nízká důležitost		
Basic	2,3,5	500/450/400	6 000 Kč	5 400 Kč	4 800 Kč	4 hod	2 hod	8:00 - 18:00	6 hodin	12 hodin	24 hodin	48 hodin		
Basic - start	3 měsíce	600,-	1 800 Kč											
Standard	2,3,5	700/600/500	58 560 Kč	55 920 Kč	53 280 Kč	6 hod	1,5 hod	8:00 - 18:00	4 hodiny	8 hodin	16 hodin	24 hodin		
Standard - start	3 měsíce	800	2 400 Kč											
Premium	2,3,5	1100/950/800	13 200 Kč	11 400 Kč	9 600 Kč	12 hod	1 hod	7:00 - 20:00	3 hodiny	6 hodin	12 hodin	20 hodin		
Premium - start	3 měsíce	1333,-	40 000 Kč											
Elite	2,3,5	3000/2700/2500	36 000 Kč	32 400 Kč	30 000 Kč	24 hod	0,5 hod	24_7	2 hodiny	4 hodiny	8 hodin	16 hodin		
Elite - start	3 měsíce	3300	9 900 Kč											
<b>Podpora bez paušálu</b>	<b>doba trvání v letech</b>	<b>cena/server/mesíc</b>	<b>Ročně při smlouvě na 2 roky</b>	<b>Ročně při smlouvě na 3 roky</b>	<b>Ročně při smlouvě na 5 let</b>		<b>Reakční doba</b>	<b>Pracovní doba/servisní čas</b>	<b>Čas pro vyřešení</b>					
Práce techinka/h (online)		800,-/h					Bez garance	Dle dohody						
<b>Podpora OS level (continues service)</b>	<b>doba trvání v letech</b>	<b>cena/server/mesíc</b>	<b>Ročně při smlou</b>	<b>Ročně při smlou</b>	<b>Ročně při smlou</b>	<b>Množství servisních hodin/měsíc/s ubscription</b>	<b>Reakční doba</b>	<b>Pracovní doba/servisní čas</b>	<b>Kritická důležitost</b>	<b>Vysoká důležitost</b>	<b>Střední důležitost</b>	<b>Nízká důležitost</b>		
Basic	2,3,5	1880/1660/1550	22 560 Kč	19 920 Kč	18 600 Kč	4 hod	2 hod	8:00 - 18:00	6 hodin	12 hodin	24 hodin	48 hodin		
Basic - start	3 měsíce	2200	6 600 Kč											
Standard	2,3,5	3500/3200/3000	42 000 Kč	38 400 Kč	36 000 Kč	6 hod	1,5 hod	8:00 - 18:00	4 hodiny	8 hodin	16 hodin	24 hodin		
Standard - start	3 měsíce	3900	11 700 Kč											
Premium	2,3,5	8000/7000/6000	96 000 Kč	84 000 Kč	72 000 Kč	12 hod	1 hod	7:00 - 20:00	3 hodiny	6 hodin	12 hodin	20 hodin		
Premium - start	3 měsíce	8500	25 500 Kč											
Elite *	2,3,5	19990/18880/17770	239 880 Kč	226 560 Kč	213 240 Kč	24 hod	0,5 hod	24_7	2 hodiny	4 hodiny	8 hodin	16 hodin		
Elite - start	3 měsíce	21000	63 000 Kč											
<b>Podpora O365</b>	<b>doba trvání v letech</b>	<b>Počet uživatelů a cena za měsíc technické podpory</b>				<b>DOHODOU</b>	<b>Reakční doba</b>							
		>10	11-25	26-50	51-100		100+							
Basic	2	490 Kč	990 Kč	1 880 Kč	3 490 Kč		<b>DOHODOU</b>	12 hodin						
		<b>Počet servisních požadavků/měsíc</b>												
Basic - start	3 měsíce	980 Kč												
Standard	2	1 220 Kč	2 440 Kč	4 880 Kč	9 590 Kč			<b>DOHODOU</b>	8 hod					
		<b>Počet servisních požadavků/měsíc</b>												
Standard - start	3 měsíce	2 400 Kč		6 666 Kč										
Premium	2	2 470 Kč	4 940 Kč	9 880 Kč	18 890 Kč				<b>DOHODOU</b>	4 hodiny				
		<b>Počet servisních požadavků/měsíc neomezeně</b>												
Premium - start	3 měsíce	4 940 Kč		13 333 Kč										
Elite *	2	4 720 Kč	9 440 Kč	18 880 Kč	34 990 Kč	<b>DOHODOU</b>				4 (24x7)				
		<b>Počet servisních požadavků/měsíc neomezeně</b>												
Elite - start	3 měsíce	9 440 Kč		25 000 Kč										
<b>Migrace</b>	<b>Počet serverů</b>													
Basic	1		5000,-											
Standard	do 10		40000,-											
Premium	do 30		120000,-											
Elite	nad 30		Individuální - od 100000,- výše											
<b>Zasíťování (Networking)</b>														
			Individuální - od 2999,-											
<b>Vypracování projektu</b>			<b>Konzultace (high level)</b>				<b>Detailní projekt (low level)</b>							
Basic	1		Zdarma (do pěti hodin)				??							
Standard	do 10		Zdarma (do pěti hodin)				??							
Premium	do 30		Zdarma (do pěti hodin)				??							
Elite	nad 30		Zdarma (do pěti hodin)				??							
Práce techinka/h (online)		1500,-/h												

\*možnost odstoupit po roce, nebo přejít na jiný paušál